

## **§ 1 Vertragsgegenstand**

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Klienten, die meine Dienstleistungen, das Coaching, Workshops oder Yoga-Kurse, erworben haben.

1.2 Klienten im Sinne von § 1.1 sind Privatpersonen und Unternehmen.

1.3 Der Vertrag wird zwischen dem Klienten und mir, Frau Julia Eigenbrod (nachfolgend auch Personal Coach bzw, Yoga-Lehrerin, genannt), Hübäckerweg 3a, 36381 Schlüchtern geschlossen.

1.4 Grundlage für sämtliche Honorare und sonstige Abrechnungsbeträge ist ausschließlich die jeweils aktuelle Honorarregelung für Coachings, Workshops bzw. Yoga Kurse und Raumvermietung von Julia Eigenbrod.

## **§ 2 Leistungen**

2.1 Frau Julia Eigenbrod bietet dem Klienten ein maßgeschneidertes Coachingkonzept an. Alle Punkte gelten ebenfalls für eine 1:1 Yoga Einheit. Dieses kann verschiedene Inhalte umfassen, und zwar in Abstimmung mit dem Klienten unter persönlicher und individueller Betreuung von Frau Julia Eigenbrod.

2.2 Das auf den Klienten zugeschnittene Konzept basiert auf den Angaben des Klienten in dem von ihm auszufüllenden bzw. im Rahmen des Erstgesprächs gemeinsam erstellten Aufnahmebogens. Bezüglich psychischen Vorerkrankungen, Phobien und/oder Traumata kann das Coaching zu Flashbacks, Panikattacken etc. führen, wenn der Klient diese vor dem Personal Coach verschweigt. Fehlerhafte oder fehlende Angaben gehen nicht zu Lasten des Personal Coach.

2.3 Die von mir erstellten Betreuungs- und Coachingpläne sowie Empfehlungen basieren ausschließlich auf den persönlichen Angaben des Klienten in der Anamnese bzw. auf dem schriftlichen Aufnahmebogen. Für wahrheitsgetreue und vollständige Informationen trägt der Klient die alleinige Verantwortung.

2.4 Für die angebotenen Yoga-Kurse wird auf § 3 verwiesen.

## **§ 3 Coachingeinheiten**

3.1. Personal Coaching umfasst eine auf die mentalen, emotionalen Bedürfnisse des Klienten ausgerichtete Maßnahme im Einzel-, Team-, oder Projektberatung, die in mehreren vom Personal Coach vorbereiteten und persönlich angeleiteten Einheiten durchgeführt wird, wobei folgende Programme angeboten werden:

- 1:1 Coaching Einzelsession
- 1:1 Coaching 4-wöchige Begleitung
- 1:1 Coaching Intensiv 3 Monate Begleitung
- Mastermind i.d.R. 4-8 Wochen

- Workshops
- Digitales Coaching i.d.R. über die Medien WhatsApp und/oder Telegramm

3.2 Das Yoga-Programm umfasst Kurse für Frauen von 10 Personen. Folgende Möglichkeiten werden dabei in verschiedenen Formaten angeboten:

- Dauer 75min, 11 Termine
- Privatstunde, Dauer 60/76/90 Minuten
- Kurs „Sensitiv“ fein abgestimmter Inhalt der Übungen auf jeden Kursteilnehmer in einer festen Gruppe
- 10er Karte- einlösbar ab Kaufdatum innerhalb von 6 Monaten

#### **§ 4 Leistungsumfang des Coachings**

Eine Einheit (Einzel-Coaching) dauert circa 90-120 Minuten. Der Betreuungsumfang hängt vom jeweiligen Programm ab und wird mit dem Klienten gemeinsam vereinbart. Über die im jeweiligen Programm vereinbarte Betreuung hinaus besteht kein Anspruch auf weitere Leistungen.

#### **§ 5 Betreuungsplanung der Coachings**

5.1 Alle Einheiten werden in Absprache mit dem Klienten im Voraus festgelegt.

5.2 Coachingzeiten werden in Absprache mit dem Klienten festgelegt. Beim Online-Coaching erfolgt die Durchführung individuell und nicht an bestimmte vom Personal Coach vorgegebene Zeiten gebunden.

5.3 Die Betreuung wird an der Geschäftsadresse des Personal Coach durchgeführt. Beim Online-Coaching besteht generell die völlige Wahlfreiheit des Klienten für den Ort. Der Personal Coach gibt lediglich Empfehlungen für den Ort und die Art der Durchführung der Einheit.

5.4 Die Coachingzeiten werden ausnahmslos flexibel und in vorheriger Absprache oder mit Hilfe des Drittanbieterprogramms Calendly vergeben.

#### **§ 6 Umplanung/ Absagen/ Nichterscheinen**

##### **6.1 1:1 Coaching Einzelsession**

Eine Einheit (Coaching) kann bis 48 Stunden vor ihrem geplanten Beginn von beiden Seiten neu geplant oder ganz abgesagt werden. Bei Absagen des Klienten im Zeitraum von 24 Stunden bis 48 Stunden vor Beginn des Coachings werden 50% der vereinbarten Vergütung fällig. Bei Absagen des Klienten weniger als 24 Stunden vor Beginn der jeweiligen Einheit werden die Kosten für die betroffene Einheiten weder rückerstattet noch gutgeschrieben.

Kann der Klient im Coaching einen 1:1 Termin nicht wahrnehmen, hat er im Falle einer kurzfristigen

Verhinderung (eine Absage von weniger als 24 Stunden vor dem Termin) grundsätzlich keine Ansprüche auf Erstattung des Leistungsbetrages.

#### 6.2 1:1 Coaching vierwöchige Begleitung

Eine Einheit (Coaching) kann bei Buchung einer vierwöchigen Begleitung bis 30 Tage vor ihrem geplanten Beginn von beiden Seiten neu geplant oder ganz abgesagt werden. Bei Absagen im Zeitraum von 30 Tagen bis 14 Tagen vor Beginn des Coachings werden 50% der vereinbarten Vergütung fällig. Bei Absagen weniger als 14 Tage vor Beginn der jeweiligen Einheit werden die Kosten für die betroffene Einheiten weder rückerstattet noch gutgeschrieben.

#### 6.3 1:1 Coaching Intensiv 3 Monate Begleitung

Eine Einheit (Coaching) kann bei Buchung eines 3-monatigen intensiv Coachings bis 60 Tage vor ihrem geplanten Beginn von beiden Seiten neu geplant oder ganz abgesagt werden. Bei Absagen im Zeitraum von 60 Tagen bis 30 Tagen vor Beginn des Coachings werden 50% der vereinbarten Vergütung fällig. Bei Absagen weniger als 30 Tage vor Beginn der jeweiligen Einheit werden die Kosten für die betroffene Einheiten weder rückerstattet noch gutgeschrieben.

#### 6.4 Mastermind 4-8 Wochen in der Regel

Eine Einheit (Coaching) kann bei Buchung einer Mastermind Einheit idR 4-8 Wochen bis 30 Tage vor ihrem geplanten Beginn von beiden Seiten neu geplant oder ganz abgesagt werden. Bei Absagen im Zeitraum von 30 Tagen bis 14 Tagen vor Beginn des Coachings werden 50% der vereinbarten Vergütung fällig. Bei Absagen weniger als 14 Tage vor Beginn der jeweiligen Einheit werden die Kosten für die betroffene Einheiten weder rückerstattet noch gutgeschrieben.

#### 6.5 Whatsapp oder Telegramm Gruppen/Einzelcoachingformate

Eine Einheit (Coaching) kann bei Buchung des digitalen Coachings bis 14 Tage vor ihrem geplanten Beginn von beiden Seiten neu geplant oder ganz abgesagt werden. Nach Erhalt der Links werden die Kosten für die betroffene Einheiten weder rückerstattet noch gutgeschrieben.

#### 6.6 Workshops 2-4 Stunden

Eine Einheit (Coaching) kann bis 14 Tage vor ihrem geplanten Beginn von beiden Seiten neu geplant

oder ganz abgesagt werden. Bei Absagen weniger als 14 Tage vor Beginn der jeweiligen Einheit werden die Kosten für die betroffene Einheiten weder rückerstattet noch gutgeschrieben.

Dem Kunden bleibt jedoch der Nachweis vorbehalten, dass uns kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden als in Höhe der vorgenannten Pauschalen entstanden ist.

6.7 Die Yoga-Kurse sind in 5-11er Einheiten aufgebaut. Bei Nichterscheinen kann der gebuchte Kurs nicht auf den nächsten Kurs übertragen werden.

6.8 Die Zehnerkarten für die Yoga-Kurse sind bei freien Plätzen innerhalb sechs Monate zu nutzen. Es besteht kein Anspruch auf einen festen Platz.

6.9 Eine Yoga-Einheit kann bis 14 Tage vor ihrem geplanten Beginn von beiden Seiten neu geplant oder ganz abgesagt werden. Bei Absagen weniger als 14 Tage vor Beginn der jeweiligen Einheit werden die Kosten für die betroffene Einheiten weder rückerstattet noch gutgeschrieben, es sei denn, der Kursteilnehmer kann durch ärztliches Attest eine Verhinderung wegen Erkrankung in diesem Zeitraum nachweisen.

## **§ 7 Zahlungsbedingungen/Vergütung/ Spezifische Kosten**

7.1 Das Honorar für die Dienstleistungen richtet sich nach der aktuellen Preisliste bzw. wird in Absprache mit Frau Julia Eigenbrod individuell festgelegt.

7.2 Die Zahlung des Rechnungsbetrages kann entweder in Bar, per Lastschrift oder per Überweisung, per Paypal auf das angegebene Konto erfolgen. Die entsprechenden Modalitäten werden dem Klienten vor Vertragsabschluss mitgeteilt.

Der Klient erhält hierzu vom Personal Coach eine schriftliche Rechnung, die ohne Abzüge innerhalb von 7 Tagen zu zahlen ist.

7.3 Bei allen Dienstleistungen sind die vom Personal Coach entstehenden Reisekosten im Stadtgebiet sowie im Umkreis von max. 20 km (als Ausgangspunkt gilt der aktuelle Firmenstandort von Julia Eigenbrod) im Preis enthalten. Entfernungen von über 20 km von diesem Ort werden mit einer Anfahrtspauschale in Höhe von 30,00€ Euro berechnet.

## **§ 8 Ärztlicher Gesundheitscheck**

Unabhängig von dem durch Frau Julia Eigenbrod zu Beginn durchgeführten Eingangs-Check-Up ist der Klient verpflichtet, seinen Gesundheitszustand, sofern erforderlich und ggf. auf Anraten von Frau

Julia Eigenbrod, bei einem Arzt seiner Wahl vor der ersten Einheit überprüfen zu lassen und das Ergebnis mit dem Personal Coach bzw. der Yoga Lehrerin persönlich, offen und wahrheitsgemäß zu besprechen. Liegen gesundheitliche Probleme im psychischen Bereich vor, wird in Zusammenarbeit mit dem jeweiligen betreuenden Facharzt über eine sinnvolle und mögliche Gestaltung gesprochen. Für gesundheitliche Schäden jedweder Art, die aufgrund einer vor Beginn des Coachings nicht mitgeteilten Erkrankung oder Einschränkung entstehen, haftet Frau Julia Eigenbrod in keiner Weise.

### **§ 9 Nachträglich eintretende Veränderungen des Gesundheitszustandes**

Der Klient ist verpflichtet, nach Vertragsabschluss eintretende Veränderungen seines Gesundheitszustandes sowie jegliche Art auftretender körperlicher Beschwerden, insbesondere während der Inanspruchnahme einer Leistung, unverzüglich, persönlich und wahrheitsgemäß mitzuteilen. Im gegenseitigen Einvernehmen wird dann über die Fortsetzung der Leistungserbringung entschieden.

### **§ 10 Verschwiegenheit & Datenschutz**

10.1 Frau Julia Eigenbrod ist verpflichtet, jegliche Art von Information über seinen Klienten bzw. jegliche von seinem Klienten erhaltene Information vertraulich zu behandeln. Gleiches gilt sinngemäß für den Klienten und Informationen, die dieser von oder über Julia Eigenbrod erhält.

10.2 Alle im Rahmen des Coachings erhobenen Daten des Klienten werden unter Einhaltung der aktuell gültigen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet und die Speicherung kann jederzeit untersagt oder widerrufen werden. Mit dem Akzeptieren der aktuell gültigen AGB erteilt der Klient Frau Julia Eigenbrod die Verarbeitung und Speicherung der erhaltenen Daten. Insbesondere die im Newsletter und anderen Formularen erhobenen Daten werden zum Teil bei Drittanbietern wie z.B. google analytics, kursifant, Active Campaign, Borlabs Cookie, google WebFonts lokal eingebunden, Font Awesome lokal eingebunden, Server Log Files, Kontaktformular, Anfrage Email, Telefon, Adresse, Fax, WhatsApp, Telegramm, Calendly, kursifant, Soziale Medien, Plugin Shariff, Instagram / Facebook Plugin, Newsletterdaten, Copecard, paypal, digistore24, flodesk, Zoom, Externes Hosting : Raidbox GmbH Friedrich – Ebert – Straße 7 48153 Münster gespeichert und unterliegen den Datenschutzabkommen, die zwischen Frau Julia Eigenbrod und dem jeweiligen Drittanbieter geschlossen wurden. Alle entsprechenden Datenschutzabkommen können auf Anfrage bei Frau Julia Eigenbrod eingesehen werden.

10.3 Mit Akzeptieren der AGB von Julia Eigenbrod gibt der Klient sein Einverständnis der Verarbeitung seiner Daten gem. DSGVO durch Julia Eigenbrod und deren Dienstleistern gem. §10.2. Ein Widerruf dieser Einverständniserklärung durch den Klienten ist jederzeit möglich und schriftlich an Julia Eigenbrod zu richten. Bei Newsletter und Email-Marketing-Kampagnen genügt das Austragen

aus den entsprechenden Verteilerlisten über die hierfür in den Formularen zur Verfügung gestellten Links und Buttons.

## **§ 11 Vertragsdauer & Kündigung**

Frau Julia Eigenbrod ist berechtigt, jeden Vertrag jederzeit ohne Angaben von Gründen zu kündigen. Im Voraus gezahlte Vergütungen für das Coaching werden dem Klienten in diesem Fall entweder anteilig, bei bereits erfolgter Leistungen oder komplett und unverzüglich zurückgezahlt.

Bei Krankheit der Yogalehrerin kann die Einheit durch eine Vertretung wahrgenommen werden. Sollte diese zeitlich nicht disponibel sein, kann sich die Person in einen anderen freien Kurs einwählen. Kurseinheiten werden aus Kulanz nachgeholt.

## **§ 12 Haftungsausschluss**

12.1 Frau Julia Eigenbrod übernimmt keine Haftung für Personen- und Sachschäden. Ausgenommen hiervon sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und grob fahrlässigem Verhalten.

12.2 Soweit Leistungen in Räumen und mit Mitteln Dritter erbracht werden, haftet Frau Julia Eigenbrod hierfür ebenfalls nicht. Dies gilt insbesondere für das Online-Coaching.

12.3 Es besteht eine Betriebshaftpflichtversicherung von Julia Eigenbrod, um etwaigen gesetzlichen Haftungsansprüchen des Klienten zu genügen.

12.4 Frau Julia Eigenbrod gibt zu keinem Zeitpunkt eine Garantie für die Zielerreichung der im Erstgespräch gesteckten Ziele. Dieses Coaching ersetzt auch keine Therapie.

12.5 Mit einer Anmeldung zum Yoga bestätigt die teilnehmende Person, in körperlicher und geistiger Gesundheit zu sein. Etwaige Abweichungen sind demnach Frau Eigenbrod vor dem Kurs mitzuteilen.

Für nicht entsprechend ausgeführte Übungen, welche auch aus einem solchen Verschweigen von körperlichen (oder geistigen) gesundheitlichen Problemen folgen, wird demnach keine Haftung übernommen.

12.6 Die Diagnose und Therapie von Erkrankungen und anderen körperlichen Beeinträchtigungen erfordert die Behandlung durch Fachpersonen.

Die Kurse stellen keinen Ersatz für Arztbesuche oder medizinische Therapie dar.

12.7 Für die von Teilnehmenden mitgebrachten Gegenstände, insbesondere Wertgegenstände und Garderobe, wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

12.8 Frau Julia Eigenbrod übernimmt in Fällen, in welchen ein Dritter einen ihrer Räume für eine Einheit mietet, ebenfalls keine Haftung.

## **§ 13 Allgemeines**

13.1 Um ein optimales Coaching zu gewährleisten und Risiken auszuschließen, besteht Frau Julia Eigenbrod vor Coaching-Beginn darauf, einen Eingangsgespräch durchzuführen, indem die Zielsetzung besprochen und der Coachingumfang festgelegt sowie der Preis des Coachings besprochen wird.

13.2 Das Urheberrecht sämtlicher Veröffentlichungen von Frau Julia Eigenbrod liegt ausschließlich bei Frau Julia Eigenbrod. Die weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigungen oder Weitergabe an Dritte, bedarf der schriftlichen Genehmigung von Frau Eigenbrod. Zuwiderhandlungen werden in jedem Einzelfall verfolgt. Weiterreichende Ersatzansprüche werden hierdurch nicht berührt.

13.3 Der Klient gibt durch Anerkennung dieser AGB sein Einverständnis, dass Foto- und Videoaufnahmen, die während der Einheiten durch Frau Julia Eigenbrod gemacht werden. Sollte der Klient damit nicht einverstanden sein, ist dies Frau Julia Eigenbrod schriftlich mitzuteilen. Der Klient ist bei Online-Coachings damit einverstanden, dass die Medien Telegramm und WhatsApp zur Nutzung kommen und gibt dafür Frau Julia Eigenbrod seine Handynummer zur Nutzung. Ihm ist bekannt, dass WhatsApp und Telegramm eigene datenschutzrechtliche Standards haben, die Frau Julia Eigenbrod nicht beeinflussen kann.

13.4 Beide Vertragsparteien verpflichten sich zu gegenseitiger Loyalität und werden sich nicht negativ über die Person bzw. Produkte oder Dienstleistungen des anderen äußern oder dessen Ruf und Prestige vorsätzlich oder fahrlässig beeinträchtigen.

## **§14 Schlussbestimmungen**

14.1 Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

14.2 Sollte eine der vorangehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahekommende rechtswirksame Ersatzbestimmung getroffen.

14.3 Als Gerichtsstand wird Gelnhausen/Hanau vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### §15 Raumanmietung

15.01. Die Raumanmietung ist in einem gesonderten Vertrag geregelt und beinhaltet expliziert die Nutzungsbedingungen, Konditionen, Stornierungsbedingungen, Kosten, Fristen, allgemeine Regelungen, Reinigung etc.

Alle hier aufgeführten Punkte in den AGB bleiben unberührt.